

Nieuwsbrief

WOON
ZORG
NEDERLAND

De Componist
Juni 2023



Onderwerpen

- Huuraanpassing en regelingen
- Bellen met keuzemenu
- Aanvraag stalling scootmobiel
- Afrekening servicekosten 2022
- Wees alert op babbeltrucs
- Onderzoek wonen met plezier; doet u mee?
- Nieuws uit uw complex

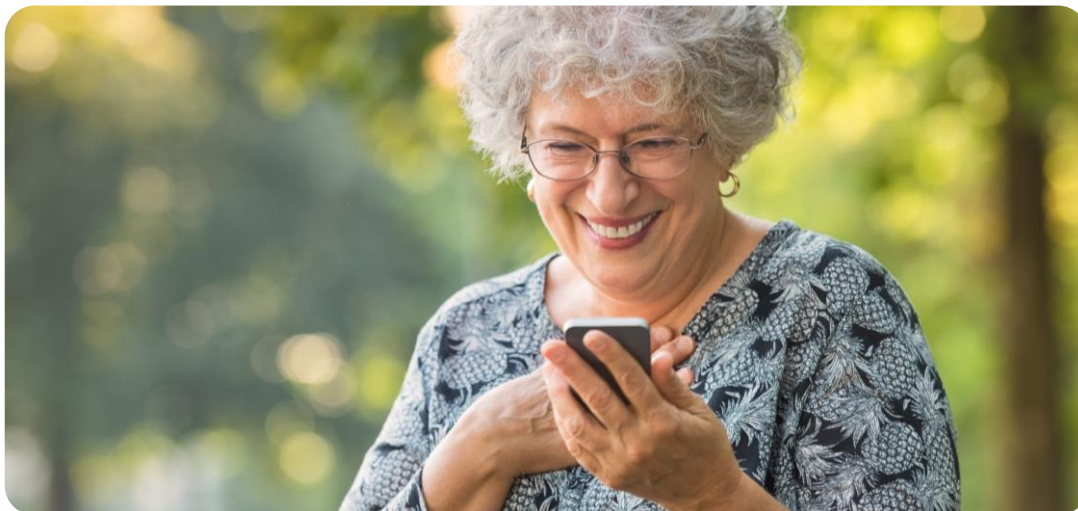
Huuraanpassing en regelingen

Woont u in een sociale huurwoning? Kijk dan goed of u aanspraak kunt maken op onderstaande regelingen:

- Bezwaar maken, dit kan tot 1 juli 2023
Via www.woonzorg.nl/bezwaarmaken
- Huurbevrozing, aanvragen kan tot 1 juli 2023
Via www.woonzorg.nl/huurbevrozing
- Eenmalige huurverlaging; aanvragen kan tot 31 december 2024
Via www.woonzorg.nl/aanvraaghuurverlaging

Woont u in een vrije sector woning?

U kunt tot 1 november 2023 bezwaar maken tegen de huuraanpassing bij [de Huurcommissie](http://www.huurcommissie.nl). Kijk voor meer informatie op www.woonzorg.nl/huuraanpassing.



Bellen met keuzemenu

Vanaf 1 juli is uw bewonersconsulent op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.30 – 12.00 uur. Een uur korter dan voorheen, omdat u heel veel zaken makkelijk zelf kunt regelen via de Woonzorg Thuis app, onze website www.woonzorg.nl. Of gewoon door een onderhoudsbedrijf van uw informatiekaart te bellen.

Aanvraag stalling scootmobiel

Wilt u een scootmobiel of driewieler met trapondersteuning aanschaffen? Vergeet dan niet, eerst een aanvraag bij uw bewonersconsulent in te dienen. Deze beoordeelt of in het wooncomplex ruimte is om de scootmobiel of driewieler brandveilig te stallen. Ontbreekt een plek, dan zoeken we altijd naar een andere oplossing. Heeft u al een scootmobiel? Plaats deze dan altijd in de daarvoor bestemde brandveilige ruimte.



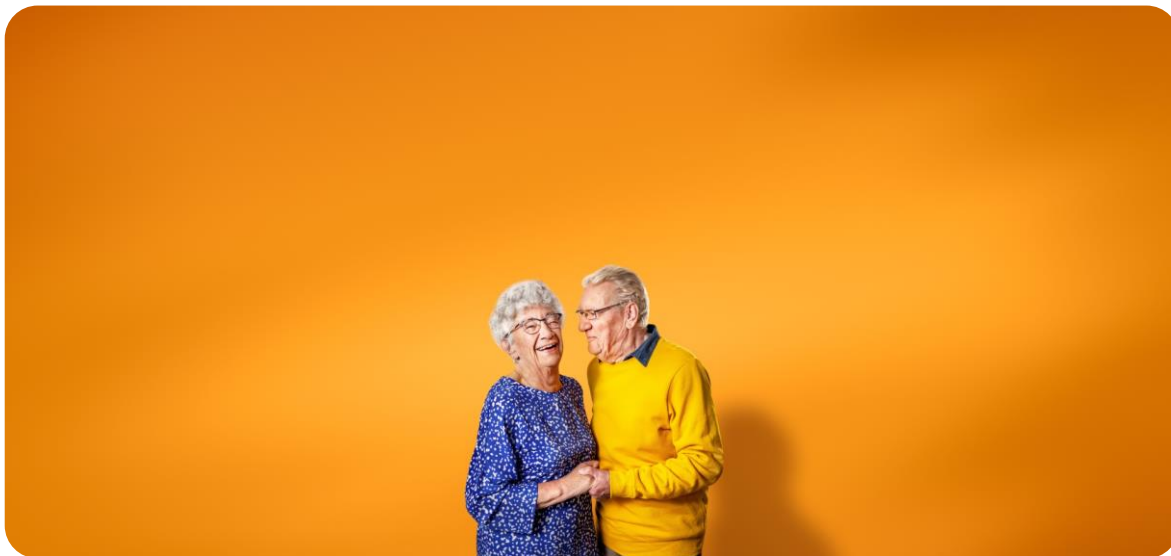
Afrekening servicekosten 2022

Het is weer die tijd van het jaar dat we uw eindafrekening servicekosten maken. U ontvangt deze meestal voor 1 juli. Helaas, kan het zijn dat u vanwege administratieve drukte, deze keer iets langer op de eindafrekening moet wachten. We houden u op de hoogte van de voortgang.

Wees alert op babbeltrucs

Oplichters worden steeds slimmer en bedenken altijd nieuwe trucs om u geld afhandig te maken. Weet u wat u kunt doen om een babbeltruc te voorkomen? We zetten een aantal handige tips op een rij:

- Wees alert en verleen via de bel van uw intercom uitsluitend toegang aan personen die u kent of verwacht.
- Pin nooit aan de deur.
- Maak nooit geld over naar iemand of een rekening die u niet kent!
- Wordt u gebeld door een babbelaar? Of is een babbelaar aan de deur geweest. Doe aangifte bij de politie: 0900-8844.
- Heeft u geld overgemaakt? Of heeft u uw pinpas meegegeven. Neem contact op met uw bank en doe aangifte bij de politie: 0900-8844.
- Twijfels achteraf of u met een babbelaar te maken hebt gehad. Neem preventief contact op met de fraudedesk van uw bank. Daar kan men u verder helpen en adviseren.



Onderzoek Wonen met Plezier; doet u mee?

Het kan zijn dat u binnenkort een mail of telefoontje ontvangt van onderzoeksbureau MAGIS marketing & research. U wordt gevraagd mee te werken aan het onderzoek 'Wonen met Plezier' van Woonzorg Nederland in samenwerking met het Landelijk Huurders Platform. We hopen dat u hieraan meewerkt. We willen namelijk graag weten wat huurders nodig hebben om met plezier te wonen. Wat zijn uw woonwensen? Wat is voor u woongeluk? Het invullen van de vragenlijst of telefonisch beantwoorden van de vragen kost ongeveer 15 minuten van uw tijd. Met de resultaten van het onderzoek weten wij nog beter hoe huurders willen wonen. En kunnen wij onze wooncomplexen hierop inrichten.

Nog goed om te weten

- Niet iedereen ontvangt een mail of wordt gebeld. Het onderzoek is steekproefsgewijs.
- De mail die u van MAGIS ontvangt komt van e.cats@magis.nl.
- Wordt u door MAGIS gebeld dan is dit met telefoonnummer 0314 – 35 98 89.
- Onder de deelnemers aan het onderzoek verloten wij een aantal cadeaubonnen.

Nieuws uit uw complex



Complex nieuws

Werkzaamheden garagedeur

Bewoners met een auto in de parkeergarage: ATTENTIE

Op vrijdag 30 juni wordt onderhoud uitgevoerd aan de garagedeur. Hierdoor is het niet mogelijk om tussen 8.30 uur en 12.15 uur de garage in of uit te rijden!! Dit betekent dat als u op vrijdagochtend toch gebruik wilt maken van uw auto, u de auto vóór 7.45 uur buiten moet zetten. Uiteraard kunt u dit ook alvast donderdagavond doen.

Blokkeren liftdeur

Wilt u bij het gebruik van de lift erop letten dat u zo min mogelijk de liftdeur blokkeert. Zet bijvoorbeeld geen boodschappen tussen de liftdeur of blokkeer 'het oog' van de liftdeur niet, door er langdurig voor te gaan staan. Hierdoor moeten andere bewoners onnodig langer wachten. Ook kan het extra storingen aan de lift veroorzaken.

Vragen

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust. Bellen kan op werkdagen van 8.00-13.00 uur: 088 – 921 01 43. Of stuur een bericht via de Woonzorg Thuis app. U kunt ook mailen naar

de..componist@woonzorg.nl

Vriendelijke groet,
Arnold Pronk