

Nieuwsbrief

**WOON
ZORG**
NEDERLAND

De Componist
Maart 2024



Onderwerpen

- Huurweetje: Wet goed Verhuurderschap
- Volg uw reparatieverzoek
- Noodfonds Energie
- Aanvraag eenmalige huurverlaging
- Bellen met keuzemenu
- Meer ontmoeting, meer burenhulp
- Huuraanpassing en belastingdienst
- Complexnieuws

Huurweetje: Wet goed Verhuurderschap

Sinds 1 juli 2023 is de Wet Goed Verhuurderschap in werking getreden. Om die reden brengen wij onze nieuwe huurders bij het sluiten van de huurovereenkomst via een aparte bijlage Wet Goed Verhuurderschap op de hoogte van uw rechten en plichten als huurder. Ook als u al langer bij ons huurt is het van belang om hierover geïnformeerd te worden. Daarom leest u in de bijlage van deze complexnieuwsbrief aanvullende huurdersinformatie over uw rechten en plichten. Bijvoorbeeld als het gaat om het gebruik van uw woning, onderhoud en klachten. Ook vindt u verwijzingen naar websites waar u aanvullende informatie vindt. De informatie is ook inzichtelijk op www.woonzorg.nl/goedverhuurderschap.

Volg uw reparatieverzoek

Hoe fijn is dat. U kunt nu via de Woonzorg Thuis app uw ingediende reparatieverzoek, online volgen. In één muisklik ziet u in de app wat de stand van zaken is van uw reparatieverzoek. En heeft u een vraag, dan kunt u direct contact opnemen met het onderhoudsbedrijf. Handig toch?

Noodfonds Energie; iets voor u?

Het Tijdelijke Noodfonds Energie is weer 'open' en biedt ook dit jaar financiële ondersteuning aan mensen die door de gestegen energieprijzen in de problemen komen. U kunt tot uiterlijk **1 april** een aanvraag indienen.

Wie komt in aanmerking?

- U heeft zelf een contract bij een energieleverancier voor gas, stroom of stadswarmte. (Geen blokverwarming of blokelektriciteit).
- Uw bruto maandinkomen is, inclusief 8% vakantiegeld:
Alleenstaand: minder dan € 3.200
Samenwonend: minder dan € 4.480
- Uw energierekening is hoger dan 8 tot 10% van het (gezamenlijk) bruto-inkomen per maand.

Waar aanvragen?

Denkt u in aanmerking te komen? Ga na www.noodfondsenergie.nl.

Aanvraag eenmalige huurverlaging

Per 1 maart 2023 geldt de wet 'Eenmalige huurverlaging'. Huurders van sociale huurwoningen die hiervoor in aanmerking kwamen, ontvingen mei vorig jaar een brief van ons. Ontving u geen brief en denkt u toch in aanmerking te komen voor deze regeling? U kunt nog tot 31 december 2024 een aanvraag indienen via www.woonzorg.nl/aanvraaghuurverlaging. Hier vindt u ook de voorwaarden.

Bellen met keuzemenu

Vanaf 1 april hoort u een keuzemenu met twee mogelijkheden als u uw bewonersconsulent belt. Zo komt u snel op de juiste plek terecht met uw vraag. U kunt ook een bericht inspreken, zodat u wordt teruggebeld. Handig toch? Uw bewonersconsulent blijft net als altijd telefonisch bereikbaar voor u. Op werkdagen is hij of zij van 08.30 – 12.00 uur telefonisch bereikbaar. Een uur korter dan voorheen, omdat u heel veel zaken makkelijk zelf kunt regelen via de Woonzorg Thuis app, onze website www.woonzorg.nl/huurzaken, of door een onderhoudsbedrijf van uw informatiekaart te bellen.

Meer ontmoeting, meer burenhulp

Meten is weten. Daarom voerden we een wetenschappelijk onderzoek 'Wonen en Ontmoeten' uit. De resultaten? Het blijkt dat elkaar spontaan of georganiseerd treffen in de ontmoetingsruimte van een wooncomplex, bijdraagt aan de hoeveelheid contact tussen huurders onderling. Hierdoor helpen burens elkaar ook meer. Bijvoorbeeld door een oogje in het zeil houden, planten water geven, een boodschap doen of de hond uitlaten. Woonzorg Nederland is blij met de resultaten van het onderzoek. Deze gebruiken we voor onze huidige en nieuw te ontwikkelen woonvormen. Voor het onderzoek werkten we samen met de Hogeschool Arnhem/Nijmegen (HAN) en de Technische Universiteit Eindhoven (TU/e). Ruim 3000 huurders en 133 bewonersconsulenten werkten mee aan het onderzoek.

Huuraanpassing en Belastingdienst

Zoals bekend, passen woningcorporaties jaarlijks de huren per 1 juli aan. U ontvangt daarom van ons altijd rond 1 mei een brief hierover. Vooruitlopend hierop informeren wij u alvast dat huurders van een sociale huurwoning in maart of april ook mogelijk een brief van de Belastingdienst ontvangen.

Waarom?

Wij vragen de Belastingdienst of huurders voldoen aan de regelgeving voor inkomensafhankelijke huuraanpassing. Stellen wij deze vraag over u? Dan ontvangt u hiervan bericht van de Belastingdienst. Goed om te weten. De Belastingdienst informeert ons niet hoeveel het jaarinkomen van uw huishouden is. Maar uitsluitend of inkomensafhankelijke huuraanpassing voor u van toepassing is. Dit is een huuraanpassing voor huurders met een hoog huishoudinkomen en een relatief lage kale huur.

Wordt u de 10.000^e Woonzorg Thuis app gebruiker?

Download vandaag
nog onze app en
maak kans* op
een cadeaupakket.



Stoov® warmtekussens



Denver® digitale fotolijst

*Gebruikt u de app al? Dan maakt u ook kans op een pakket!



Afvoeren balkons en galerij

Het is belangrijk om de roosters rondom de pijpen van de hemelwaterafvoer regelmatig schoon te maken. Vooral op het balkon, maar zit uw voordeur aan een buitengalerij, dan ook aan de voorzijde van uw woning. Dit zorgt ervoor dat het water goed wegloopt en het voorkomt verstoppingen.

Geen vogels voeren vanaf het balkon

Zo gezellig om in het voorjaar vogels te voeren vanaf het balkon. Tegelijkertijd trekt het ongedierte aan, zoals muizen, maar ook grote schreeuwende meeuwen. Daarom een dringend verzoek om geen vogels te voeren vanaf het balkon en geen brood naar beneden te gooien op de groendaken.

Vragen?

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust. Dit kan telefonisch op werkdagen van 08.30-12.00 uur via 088 921 01 43. Of stuur een bericht via de Woonzorg Thuis app. U kunt ook mailen naar de.componist@woonzorg.nl.

Vriendelijke groet,
Arnold Pronk