

## PERSBERICHT

### ***Bewoners de Componist zijn klaar met hun lift.***

**De, ongeveer 40, bewoners van het seniorencomplex de Componist in Den Haag zijn helemaal klaar met de enige lift in hun gebouw van 11 etages. Voor de zesde maal in twee maanden staat die lift stil. Net nadat die lift een volle week niet kon worden gebruikt omdat de kabels, voor de derde maal in tien jaar, defect waren.**

Alhoewel er 2 dagen na de melding dat de lift kapot was door de verhuurder, Woonzorg Nederland, stoeltjesliften waren opgehangen, werden de, hoofdzakelijke oudere mensen waarvan sommigen zeer slecht ter been zijn of noodzakelijkerwijs gebruik moeten maken van een elektrische rolstoel of rollator, opnieuw en voor langere tijd ernstig gedupeerd in hun bewegingsvrijheid, bereikbaar en veiligheid. Ook de hulpdiensten, thuiszorg en bezorgdiensten konden immers de hoger gelegen etages niet meer bereiken. Bij eventuele medische calamiteiten zouden patiënten door de brandweer moeten worden afgehesen, hetgeen ernstige en misschien zelfs fatale gevolgen zou kunnen hebben.

Afgelopen donderdag om 11 uur kon, tot grote vreugde van de bewoners, kon de lift weer in gebruik worden genomen. Dat duurde echter niet lang want op vrijdagmiddag viel de lift weer uit. Ditmaal terwijl er een bewoner opgesloten zat. Door snelle hulp van de brandweer kon de betrokkene worden bevrijd. Liftbedrijf Orona, die uiteraard al langer op de hoogte is van deze rampenlift, beloofde nog dezelfde avond een monteur te sturen.

Nog geen twee uur later, plotseling deed de lift het weer, stopte de lift opnieuw en weer zat er een persoon, notabene dezelfde als twee uur geleden, opgesloten. Ook ditmaal bevrijdde de brandweer de man snel. Wel meldde de brandweer "helemaal klaar te zijn" met Orona.

Zaterdag ochtend bleek de lift monteur nog niet geweest te zijn. Integendeel Orona meldde ons dat de monteur pas maandag zou komen omdat er immers noodvoorzieningen in de vorm van stoeltjesliften zijn geplaatst. Er is dus geen urgentie, vind Orona. Van enige empathie is bij dit bedrijf geen enkele sprake.

Ook de verhuurder, Woonzorg Nederland, vindt het kennelijk allemaal niet zo urgent want op herhaald verzoek om telefonisch contact wordt door de spoedlijn van Woonzorg niet gereageerd.

De bewoners zijn het zat en dreigen nu de maandelijkse (hoge) huur te zullen inhouden wanneer niet heel snel een structurele oplossing wordt geboden aan dit zeer ernstige probleem.

Woonzorg heeft een zorgplicht en dient er op korte termijn voor te zorgen dat deze oudere bewoners zich weer veilig voelen en hun bereikbaarheid en mobiliteit voortdurend wordt gewaarborgd.

En Orona – dat bedrijf moest zich schamen. Er is duidelijk sprake van onvoldoende en slecht onderhoud en levert feitelijk een wanprestatie. Naar onze mening zou Woonzorg het contract met dit bedrijf moeten beëindigen en herstel en vernieuwing van de lift in handen moeten leggen van een gerenommeerd en kwalitatief hoogstaand bedrijf. De kosten van alle gevolgschade moet naar ons idee bovendien bij Orona worden gelegd.

---

*Einde bericht regel.*

Den Haag, 2 december 2024  
Bewonerscommissie de Componist in Den Haag  
Voorzitter: Ernst Leupen  
Secretaris: Pat Houkes  
Telefoon: 0621553144  
Mail: [bewonerscommissie@decomponist.info](mailto:bewonerscommissie@decomponist.info)