

Nieuwsbrief

WOON
ZORG
NEDERLAND

De Componist
December 2024



Onderwerpen

- Onderzoek 'Wonen met Plezier: doet u mee?'
- Brandveilige kerstversiering
- Vragen bij huurachterstand?
- Video 'Zo voor elkaar met Woonzorg Thuis'
- Woonzorg Thuis app; werk in uitvoering
- E-mailadres controleren/doorgeven
- Geldfit helpt
- Ventileren is noodzakelijk
- Op zoek naar een woning?
- Complexnieuws

Onderzoek 'Wonen met Plezier; doet u mee?'

Woonzorg Nederland doet in samenwerking met het Landelijk Huurders Platform ook dit jaar een onderzoek 'Wonen met Plezier'. Zo'n 1000 huurders worden vanaf 25 november tot 20 december hiervoor online of telefonisch benaderd door onderzoeksbureau MAGIS marketing & research. We hopen dat u (weer) meewerkt aan het onderzoek. We willen namelijk graag weten wat huurders nodig hebben om met plezier te wonen. Het invullen van de vragenlijst of telefonisch beantwoorden van de vragen kost zo'n 15 minuten van uw tijd. Met de resultaten van het onderzoek weten wij nog beter hoe huurders willen wonen. En kunnen wij de leefomgeving van onze wooncomplexen hierop inrichten.

Nog goed om te weten

- De mail die u van MAGIS ontving, of nog krijgt komt van info@magis.nl.
- Wordt u door MAGIS gebeld dan is dit met telefoonnummer 0314 – 35 98 89.

Brandveilige kerstversiering

Het is december en dat betekent kerstbomen, versiering en lampjes. Maar hoe houdt u al deze gezelligheid ook brandveilig?

In uw huis

- Ga voor elektrische versiering met het KEMA-keurmerk, dat staat voor brandveiligheid.
- Zorg dat versiering niet tegen warme apparaten aan komt.
- Gaat u naar bed of op pad? Doe de verlichting dan uit.
- Plaats kaarsen in stevige houders op een vlakke ondergrond. Gebruik geen plastic kaarsenhouders.
- Houd brandende kaarsen weg van gordijnen en andere brandbare materialen.
- Koppel geen verlengsnoeren of stekkerdozen aan elkaar.
- Controleer bedrading op beschadigingen.

In wooncomplex

Wilt u een ontmoetingsruimte, gang of trappenhuis versieren? Vraag eerst toestemming aan uw bewonersconsulent. Er gelden namelijk wettelijke brandveiligheidsregels waaraan Woonzorg Nederland moet voldoen.

Samen veilig genieten van de decembermaand.



Vragen bij huurachterstand?

Heeft u een vraag over een huurachterstand of wilt u een betalingsregeling treffen? Dan kunt u sinds kort met uw vraag rechtstreeks terecht bij ons team Incasso. Het team is op werkdagen van 08.30 – 12.00 uur telefonisch bereikbaar via 088- 66 26 87. U kunt ook mailen naar incasso@woonzorg.nl.

Zo voor elkaar met Woonzorg Thuis



Video 'Zo voor elkaar met Woonzorg Thuis'

Bij Woonzorg Nederland zijn we al een poos druk aan het werk om steeds meer te digitaliseren. Zodat we u nog sneller kunnen helpen en informeren. Bekijk onze video. Hierin ziet u welke huurzaken u nu al, en vanaf uiterlijk maart 2025 online kunt regelen. Scan met de camera van uw telefoon of tablet onderstaande QR-code om de video zien. Of ga naar www.woonzorg.nl/zovoorelkaar.



Hoe scannen?

- U scant de QR-code door de camera van uw telefoon of tablet te richten op het vierkante plaatje dat hiernaast staat. Dit is de QR-code.
- Er verschijnt een balk waar u op klikt.
- U heeft nu toegang tot de video.

Woonzorg Thuis app; werk in uitvoering

Binnenkort is de Woonzorg Thuis app een paar weken niet in de lucht. Omdat wij binnenkort de app technisch geschikt maken voor onze nieuwe online dienstverlening. Zodra we de precieze data weten, informeren wij u vooraf via Woonzorg Thuis tv en de app. Alvast excuses voor het ongemak.

E-mailadres controleren en/of doorgeven

Wij informeerden u al via de complexnieuwsbrief van september dat u vanaf het nieuwe jaar de meeste brieven van Woonzorg Nederland via e-mail ontvangt. U kreeg hierover ook onlangs een brief, waarin we u vroegen uw e-mailadres via een beveiligde website te controleren of aan ons door te geven. Heeft u dit nog niet gedaan? Dan vragen wij u dit uiterlijk 31 december te doen. Heeft u zelf geen e-mailadres. Meld dit dan aan ons via de beveiligde website of het antwoordformulier dat bij de brief zat. U blijft de brieven dan per post ontvangen.

Welke brieven per post?

Over onderstaande onderwerpen, blijft u nog steeds per post een brief ontvangen:

- Huuraanpassing
- Einde huurcontract
- Afrekening service-, verwarmings- en elektriciteitskosten
- Juridische zaken
- Complexnieuws(brief)

Geldfit helpt

Het is weer december. Een feestelijke maar ook dure maand, waarin het niet voor iedereen even makkelijk is om rond te komen. Heeft u financiële vragen, zorgen of problemen? U bent niet de enige. Hoe eerder u hiermee aan de slag gaat, hoe beter. Want vaak is er een oplossing. Woonzorg Nederland vindt het belangrijk dat huurders met hun financiële vragen terecht kunnen bij mensen die daar veel ervaring mee hebben. Daarom hebben we de organisatie Geldfit ingeschakeld om huurders te helpen. Geldfit denkt graag met u mee en geeft u via internet of telefonisch gratis persoonlijk advies en tips. Zo krijgt u informatie over toeslagen, regelingen en subsidies waar u mogelijk recht op heeft. Geldfit werkt onafhankelijk van Woonzorg Nederland en het contact is anoniem. Ontdek de mogelijkheden van Geldfit via:

- geldfit.nl/woonzorg of 0800 – 8115
- Of scan de QR-code.
Op pagina 3 leest u hoe u de QR-code scant.



Ventileren is noodzakelijk

Wist u dat u samen met uw eventuele huisgenoten dagelijks liters vocht aanmaakt? Door bijvoorbeeld slapen, douchen, was drogen en koken. Dit vocht komt in de lucht in uw woning. Het is niet goed voor de gezondheid als deze vochtige lucht in uw woning blijft. En er kan zelfs schimmel ontstaan. Daarom is het belangrijk dat u uw woning ventileert zodat vochtige lucht naar buiten gaat, en droge lucht binnenkomt.



Ventilatietips

- Zet altijd een raam op een kier open en/of de ventilatieroosters open.
- Zorg dat er niets voor het raam hangt of voor de ventilatieroosters.
- Zet uw meubels een klein stukje van de muur. Zo stroomt de lucht beter.
- Laat kieren onder uw binnendeuren open.
- De temperatuur in uw woning is minimaal 15 °C. Zo kan het vocht goed verdampen.
- Tijdens het stoken blijft uw raam op een kier open en/of de ventilatieroosters open.
- Zet tijdens het koken de mechanische ventilatie op de hoogste stand of de afzuigkap aan. En houd deksels zoveel mogelijk op de pan.
- Na het douchen droogt u de muur en de vloer.
- Hang de was buiten of in een afgesloten kamer waar het raam op een kier staat.
- Zet een raam open als u gaat slapen.
- Zet dagelijks ramen gedurende 15 minuten tegenover elkaar open. Zodat de ruimte goed doorlucht.

Op zoek naar een woning?

We hebben een nieuwe website voor woningzoekenden woningaanbod.woonzorg.nl. Staat u bij ons op een wachtlijst en zoekt u nog steeds een andere woning? Dan ontvang u van ons een brief, waarin wij u vragen uzelf opnieuw in te schrijven als woningzoekende. Dit doet u door een profiel aan te maken op onze nieuwe website voor woningzoekenden. U behoudt uw inschrijfduur. Uiterlijk 1 januari voegen wij uw inschrijfduur toe aan uw profiel. Heeft u zich nog niet ingeschreven? Dan snel even doen. Alle uitleg staat in de brief.



Woonzorg Nederland
wenst u fijne feestdagen
en een mooi 2025!



Oprichting nieuwe bewonerscommissie

Door de inspanning van diverse bewoners, is het gelukt om in uw complex een nieuwe bewonerscommissie op te richten.

Woonzorg juicht dit initiatief toe en is daarom verheugd om u te melden, dat wij de nieuwe bewonerscommissie officieel hebben erkend als overlegpartner. Ook het Landelijk Huurders Platform heeft dit gedaan.

Woonzorg heet de bewonerscommissie welkom en ziet uit naar een goede samenwerking.

Graag brengen wij nogmaals uw eigen 'complex website': decomponist.info onder de aandacht. Hier vindt u veel informatie, bijvoorbeeld over de verschillende activiteiten en ook de informatie van de bewonerscommissie.

Vragen?

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust. Dit kan telefonisch op werkdagen van 08.30-12.00 uur via 088 921 01 43. Of stuur een bericht via de Woonzorg Thuis app. U kunt ook mailen naar de.componist@woonzorg.nl.

Vriendelijke groet,
Arnold Pronk