

Nieuwsbrief

**WOON
ZORG**
NEDERLAND

De Componist
Maart 2025



Onderwerpen

- Woongeluk; dikke voldoende
- Noodfonds Energie; iets voor u?
- Zo voor elkaar met Woonzorg Thuis
- Eindafrekening servicekosten
- Digitale veiligheid voor alles
- Onderzoek digitale hulpmiddelen; doet u mee?
- Nieuwe bestuurder
- Complexnieuws

Woongeluk; dikke voldoende

Meer dan de helft van onze huurders waardeert hun woongeluk met rapportcijfer 8 of hoger. Dat is één van de resultaten van ons onderzoek naar woongeluk dat eind 2024 door onderzoeksbureau Magis is uitgevoerd onder 1740 huurders. Maar wat is woongeluk? Uit onderzoek blijkt dat huurders hieronder met name verstaan: Het veilig voelen in en om de woning, een fijne buurt met voorzieningen, een woning die bouwkundig in orde is, comfort en betaalbare woonlasten. Uit het onderzoek kwam ook dat de bekendheid van het Landelijk Huurders Platform (LHP) sterk is vergroot. En dat het gemiddelde woongeluk bij Woonzorg Nederland in 2024 wordt gewaardeerd met een 7,3.

Noodfonds Energie; iets voor u?

Het Tijdelijke Noodfonds Energie is binnenkort weer 'open' en biedt ook dit jaar financiële ondersteuning aan mensen die door de gestegen energieprijzen in de problemen komen. U moet wel zelf een contract hebben met een energieleverancier. Heeft u blokverwarming of -elektriciteit? Dan komt u niet in aanmerking. Op dit moment is nog niet bekend vanaf wanneer u een aanvraag kunt indienen. U kunt wel alvast op www.noodfondsendnergie.nl uw e-mailadres achterlaten. U krijgt dan bericht op het moment dat duidelijk is wanneer het energiefonds opengaat.

Zo voor elkaar met Woonzorg Thuis

We kondigden het al aan in de vorige complexnieuwsbrief. Woonzorg Nederland digitaliseert steeds meer, zodat we u nog sneller kunnen helpen en informeren. En ook al is de precieze datum nog niet bekend. Toch willen we u alvast met u delen dat u binnenkort veel meer huurzaken online kunt regelen met Woonzorg Thuis.

Wat is Woonzorg Thuis?

Woonzorg Thuis is onze digitale huurdersomgeving. U komt bij Woonzorg Thuis via onze Woonzorg Thuis app. Deze installeert u op uw smartphone of tablet. Misschien gebruikt u onze app zelfs al. Toch liever met uw computer uw huurzaken regelen? Dat kan binnenkort via onze website. Kijk voor meer informatie alvast op www.woonzorg.nl/zovoorelkaar

Welke huurzaken?

Via Woonzorg Thuis kunt u binnenkort:

- Een reparatieverzoek indienen
- Uw contactgegevens wijzigen
- Toestemming vragen als u klusplannen heeft om uw woning aan te passen.
- Een onderhoudsabonnement afsluiten
- Uw huur betalen
- Een betalingsregeling aanvragen
- Uw huur opzeggen
- Een bericht sturen naar uw bewonersconsulent
- Nieuws lezen en afspreken met uw buren (uitsluitend via de Woonzorg Thuis app)

Houd Woonzorg Nieuws op de schermen in uw wooncomplex en in de app in de gaten. Want dan weet u straks precies wanneer u bovenstaande huurzaken online kunt regelen. Bekijk ook eens de video over Woonzorg Thuis via www.woonzorg.nl/zovoorelkaar

**WOON
ZORG**
NEDERLAND

Zo voor elkaar
met Woonzorg Thuis



Eindafrekening servicekosten

Wij stappen over op nieuwe digitale systemen om onze dienstverlening te verbeteren. Dit is een grote verandering, waarbij we ook alle huurdersgegevens zorgvuldig overzetten. Hierdoor kan het gebeuren dat u de eindafrekening voor uw verwarmings- en/of servicekosten over 2024 later ontvangt dan 1 juli. We begrijpen dat dit vervelend kan zijn en vragen uw begrip hiervoor. Uiteraard houden we u op de hoogte.



Digitale veiligheid voor alles

Bij Woonzorg Nederland vinden we uw veiligheid belangrijk, ook als het gaat om het bewaren en beschermen van uw gegevens. We houden daarom goed vinger aan de pols of uw gegevens nog veilig zijn. En nemen maatregelen om het ook zo te houden. Dat doen we met succes. Want we kregen opnieuw het wereldwijde keurmerk ISO 27001-2022 toegekend voor informatiebeveiliging. Woonzorg Nederland is één van de weinige woningcorporaties die aan dit keurmerk voldoet.

Zelf opletten

Ook u kunt meewerken aan uw eigen digitale veiligheid. Hoe u dat doet? Wees alert op valse e-mails die worden verstuurd met de bedoeling gegevens van iemand te ontfutselen.

U herkent een valse e-mail bijvoorbeeld zo:

- De afzender is niet bekend of het e-mailadres lijkt op een bekend bedrijf of persoon.
- De inhoud van de e-mail is een aanbod dat te mooi is om waar te zijn.
- De toon van de e-mail is dwingend. U moet binnen zeer korte tijd reageren.
- Valt u iets op aan de woordkeus, spelling of grammatica? Wees dan alert.
- Maak nooit via e-mail geld over naar een persoon of rekening die u niet kent. Doe dit ook niet via whatsapp of telefonisch.
- Heeft u via e-mail, whatsapp of telefonisch toch geld overgemaakt? Doe dan aangifte bij de politie.
- Heeft u een phishingmail ontvangen en/of geopend? Klik niet op de links in de e-mail. Ga naar www.fraudehelpdesk.nl om de ontvangst van de phishingmail te melden. Zij helpen u verder.

Meer weten over digitale veiligheid? Neem dan eens een kijkje op www.veiliginternetten.nl

Onderzoek digitale hulpmiddelen; doet u mee?

Bent u ouder dan 65 en gebruikt u een digitaal hulpmiddel zoals een alarmsysteem, een smartphone, smartwatch, geheugenassistent of medicijnverdeler? Of denkt u hier wel eens over na? Dan vraagt het Amsterdam UMC, uw ervaringen met deze digitale hulpmiddelen met hen te delen. Dat gebeurt in de vorm van een interview bij u thuis of op een andere plek naar keuze. Met de resultaten van dit onderzoek wil het Amsterdam UMC een duidelijk beeld krijgen naar de mogelijkheden digitale middelen in te zetten voor zorg en ondersteuning. Zodat ouderen langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Maar men wil natuurlijk ook weten waar u mogelijk tegenaan loopt. Deelnemers krijgen een VVV-bon van € 15,- als bedankje. Wilt u meewerken? Of meer weten over het onderzoek? Neem dan contact op met Kasper Kruithof via 06-24 60 54 89 of k.kruithof@amsterdamumc.nl.

Nieuwe bestuurder

Per 15 mei is Harry Platte de nieuwe bestuursvoorzitter van Woonzorg Nederland. Hij volgt Cees van Boven op. Harry heeft ruime ervaring in de sociale woningbouw en is momenteel bestuurder bij woningcorporatie Parteon in de Zaanstreek. Ook is hij lid van het dagelijks bestuur van De Vernieuwde Stad en was hij initiatiefnemer van NH Bouwstroom. Dit is een project voor duurzaam en betaalbaar bouwen. Samen met bestuurder Marjan van Bergen zal hij werken aan de visie van Woonzorg Nederland, met aandacht voor vernieuwende woonvormen en het welzijn van huurders.





Vragen?

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust. Dit kan telefonisch op werkdagen van 08.30-12.00 uur via 088 921 01 43. Of stuur een bericht via de Woonzorg Thuis app. U kunt ook mailen naar de.componist@woonzorg.nl.

Vriendelijke groet,
Arnold Pronk