

VRAAG EN ANTWOORD

A Hoe bevalt het wonen in de Componist?

- 1 Aan beide zijden geen uitzicht door bomen en schooltje
- 2 Flat is mooi. Maar veel klachten gehad over verwarming en lekkages van de afvoer in de loze ruimte achter de berging.

B Voelt u zich over het algemeen veilig in het gebouw?

- 1 Ik heb de voordeur aan de buitenkant. Iedereen kan aanbellen bij de voordeur en gebeurt ook. Lastig en gevaarlijk. Mijn voorstel is bij de ingang een poort te plaatsen die met het pasje geopend kan worden. Ik betaal dezelfde huur als iedereen en heb ook recht op privacy.
- 2 Naar onze mening gebruiken niet-bewoners de toegangspassen en de garagedeur is te vaak kapot en daardoor kan iedereen binnenkomen.
- 3 Verlichting moet in orde zijn. De toegankelijkheid om in de flat binnen te komen is voor ongewenste personen te simpel. Laag muurtje waar makkelijk overheen te klimmen is. En deuren die dan vanzelf ontsluiten.
- 4 Geen brandbeveiliging per etage, geen vluchtroutes, geen protocol en 'training' wat te doen bij brand.
- 5 Ze kunnen heel makkelijk over het muurtje klimmen
- 6 Gelukkig is de garagedeur weer gemaakt, maar als ik met de auto thuiskom, 's avonds, weet ik niet wie erbinnen is geslopen in de garage. Ongeveer 2-3 weken kapot geweest
- 7 Vanwege de bekende activiteiten op 67 en het makkelijke toegang hele gebouw over muurtje boszijde

C Als u vraag 7 met matig of nee heeft beantwoord, welke maatregelen zou Woonzorg dan moeten treffen om ervoor te zorgen dat u zich veilig voelt in het gebouw?

- 1 Woonzorg kan de bewoners op het hart drukken om zorgvuldig om te gaan met de bewonerspassen. En op het zorgvuldig gebruik van de garagedeur.
- 2 Z.s.m. verlichting repareren.
- 3 Betere controle liefst 24 uur m.b.t. toegang van het gebouw,
- 4 Het muurtje ophogen met een glasplaat
- 5 In gebouw F-begane grond gaat de deur automatisch open en dan hebben ze vrij spel(over het muurtje klimmen!)
- 6 Meer videobewaking. Op het moment van schrijven is mijn scooter gestolen (weg).

7 Bewoonster 67 eruit zetten (wat niet gaat) beveiligen muur wat niet gaat is al zo vaak bekeken door WZ en bewonerscommissies

8 Meer camera's zowel in de garage en rondom het gebouw. Toegang tot parkeergarage alleen op kenteken van auto's van huurders.

9 De deur van de garage sneller repareren. Overal 360 graden draaiende camera's ophangen. Prioriteit de garage Elke bewoner een ringtoon deurbel aanbieden. Nu hebben sommige bewoners zo'n bel en daardoor worden enkele bewoners bespioneerd, daardoor verlies in woongenot en een onveilig gevoel. Een verlaging van de parkeerplaats huur als deze weer eens open staat door een defect aan de deur.

D Bent u tevreden met de wekelijkse schoonmaak in het gebouw?

1 Gebouwen wel goed schoon, maar de galerijen niet altijd schoon door (verzameld) zwerfvuil

2 Galerij

3 Vaak in de herfst veel blad op de stoepen.

4 Half werk

5 Alleen de garage zou wat meer schoongemaakt kunnen worden.

6 Wordt niet meer goed gewerkt Was in het begin (Dennis) beter. O.a. vloeren zien er niet uit

E Heeft u in uw kelderbox last van vocht?

1 Een andere berging

2 Het is voornamelijk de stank waar de consulent zegt niets aan kunnen doen

3 De klacht is gezamenlijk doorgegeven en is grotendeels verholpen met uitlaat naar buiten. Ruimte voelt alleen nog vochtig aan.

4 Echt vochtig is het niet meer. Maar het ruikt nog steeds muf. Alles wat ik eruit haal. Dat vind ik een armoedige lucht. Vervelend

5 Nihil

6 Ik heb nu een nieuwe box in de garage en ben nu tevreden.

7 Ventilatiesysteem wat er toch niet voor zorgt dat alles droog is en blijft.

8 Is niet op te lossen. Heb bakjes met kattengrit neergezet en is iets verbeterd. et

9 Beter

10 Meteen actie ondernomen

11 Buizen geplaatst.

12 Wel eens doorgegeven, maar kunnen niet vinden waar het vandaan komt. Heb zelf 3 bakken "vochtvreter" in de berging geplaatst en vooral na veel regen moeten ze regelmatig geleegd worden. Het helpt wel iets.

13 Ik heb er eigenlijk nooit melding van gemaakt omdat onze berging toch heel weinig last heeft van vocht en er geen spullen zijn die beschimmeld zijn. Terloops, in het voorbij gaan sprak ik Arnold aan en liet hem zien dat ik een vochtvreter had geplaatst. Hij gaf aan eens kattenbakgrind te gebruiken, dat geeft ook goed resultaat. 1 Bak had namelijk gelekt en dat geeft een vieze plakboel, vandaar zijn kattenstrooisel raad.

14 Gat naar buiten gemaakt

15 Neverending story

16 Er is inde buitenmuur een roostertje geplaatst. In mijn kelderbox staat heel weinig omdat de box erg muffig ruikt.

17 Er is geprobeerd te ventileren met matig resultaat

18 Niet; er werd aan gewerkt d.m.v. beluchting en reactie; dat kelder een kelder was dus vochtig kan zijn

19 In eerste instantie werden ventilatiesysteem aangelegd, maar dat bleek niet de gewenste oplossing.

20 Niets

E In elke woning bevindt zich een afzuig-/ventilatiesysteem. Ondervindt u klachten bij het gebruik van dit systeem?

1 Kan niet verholpen worden want daarvoor moest het plafond worden opengebroken. 5 monteurs langs geweest. Klacht = ratelend geluid in slaapkamer met stekker in contactdoos werkt de afzuiging wel (traag/matig)

2 Ik woon boven de zitten drie enorme ventilatoren die overlast geven. Ze zijn te horen overdag maar her geluid 's nachts geeft overlast.

3 Is verbeterd maar met noordwesten wind begint het systeem hard af te zuigen, zowel in de nacht als overdag.

4 Ooit is de installatie gerepareerd, maar maakt nog veel lawaai. Het is niet duidelijk of de installatie goed werkt of niet. Datzelfde geldt voor de verwarming.

5 Afzuig-/ventilatiesysteem Schoongemaakt

6 Nog steeds niet verholpen

7 Ook dit is een Neverending story!

8 Het ventilatiesysteem is nagekeken en aan de afzuiging wordt nog gewerkt

9 Is verholpen maar blijft niet goed afzuigen

- 10 Problemen zijn nog niet opgelost.
- 11 De ventilatie lijdt een eigen leven. Is nog steeds een drama.
- 12 Niets er is naar gekeken; nog nooit schoon gemaakt in het gebouw
- 13 Geen verbetering. Maakt veel geluid. Lucht niet altijd fris

F In onze gebouwen bevinden zich 4 liften, te weten 2 in gebouw C, 1 in gebouw E en 1 in gebouw F. Bent u tevreden over deze liften en voelt u zich daar veilig in?

- 1 Omdat de enige lift in C regelmatig uitvalt
- 2 Lift vaak langdurig kapot. Geen bedrijfszekerheid
- 3 IK ben altijd angstig als ik de lift inga. Als hij onbekende geluiden maakt ben ik echt bang. Ik ben totaal afhankelijk van de lift.
- 4 De liften zijn te vaak kapot.
- 5 Regelmatig in storing
- 6 Lift is regelmatig kapot en er is maar 1 lift
- 7 Vind de liften niet betrouwbaar. Vallen zeer regelmatig uit, paar keer al kapotte kabels!! Al 2x trapliftjes geplaatst de afgelopen jaren. Bijzonder vervelend vooral voor mensen die slecht ter been zijn. Dit gaat over lift in gebouw C naar de 11 etage.
- 8 Vanwege regelmatige storingen dat deze lift in toren C stil staat, heb ik af en toe de kriebels in te stappen, zeker als de nood hoog is na het boodschappen doen.
- 9 Lift naar elfde etage, vaak wat langere wachttijden.
- 10 De lift in gebouw C is al diverse keren uitgevallen
- 11 In gebouw C gaat er één lift naar de 11 etage, onverantwoordelijk! Als deze lift in geval van nood buitenwerking is kan het mensenlevens gaan kosten.
- 12 Langdurige storingen
- 13 Eén lift voor 9 etages is te weinig. U vergeet het kleine liftje bij gebouw E, wat veel buiten gebruik is.
- 14 Te weinig liften voor te veel mensen
- 15 De lift is heel vaak defect waardoor ik niet naar weg kan. Verder vind ik het onveilig in de situatie dat ik medische zorg nodig heb en hulpdiensten mij dan niet kunnen bereiken.
- 16 Bang voor opsluiting omdat dit te vaak gebeurt in gebouw C
- 17 Te veel buiten bedrijf

18 Al tweemaal zijn de kabels versleten. Vorig jaar en ongeveer vijf jaar geleden. Voor sommige bewoners in gebouw F is een andere lift niet te bereiken en is het niet mogelijk om de trap te gebruiken. Na enige weken/tijd komen er stoeltjesliften. Verder hoor ik het heen- en weergaan van de lift in mijn woning. Dus een vorm van geluidsoverlast. Kan dit inmiddels buitensluiten.

19 Te vaak in storing

20 Kwaliteit van de liften laat te wensen over. Te veel storingen en uitval en te weinig onderhoud. Ontbreekt aan een 2e lift in gebouw C.

21 Te vaak stuk

22 Je weet nooit of ie (de lift) er weer mee ophoudt

23 hij is steeds stuk

24 Niet zeker weten of de lift het doet!!!!!!

25 Er gaat maar 1 lift tot de 9e etage in gebouw E en die is onacceptabel vaak kapot

G Is de eindafrekening van deze servicekosten voor u voldoende duidelijk?

1 Nog geen eindafrekening ontvangen

2 Redelijk tevreden

3 Ik heb als bewoner geen invloed op de service en de servicekosten. Woonzorg beslist zelf.

4 Beetje onduidelijk

5 ik ben redelijk tevreden, dat betekent niet ontevreden. Ik heb er vertrouwen in dat WZN dit serieus berekent.

6 Mijn zoon regelt dit!

7 Huurder vanaf augustus, kunnen we nog niet over oordelen.

8 Energiekosten zouden aanmerkelijk lager kunnen zijn als eindelijk overgegaan wordt op ledverlichting

9 Begrijp het niet.

10 Geen idee of gelet wordt op energie verbruik verminderen

11 Kosten voor de consulent zijn niet gespecificeerd en zijn best hoog. Ik heb de papieren hier op het moment niet, dus mogelijk herinner ik me dat verkeerd.

H Zijn er zaken in of om het gebouw die u mist of die u graag veranderd zou willen zien? Geef zo beknopt mogelijk antwoord, aub.

1 Elkaar kunnen aanspreken

- 2 Hal beneden ijskoud. Buiten op 1 hoog glad bij vorst. En natuurlijk een 2e lift tot de 11e.
- 3 Geen echt gemis
- 4 Doorgang buiten, direct achter het pand, is vaak slecht toegankelijk.
- 5 Langere openingstijd van elektrische deur tussen hal en galerij (B3)
- 6 Voor de deur van het hoofdgebouw waait het altijd vreselijk. Is het niet mogelijk een muurtje te metselen ter bescherming voor wind en kou. Er is al een keer iemand met rollator omgewaaid die daarbij kwetsuren heeft opgelopen.
- 7 Buitenlift bij gebouw E is vaak kapot, het duurt vaak te lang voor dat deze gemaakt is.
- 8 Losse bloembakken bij entree (gebouw F) verwijderen als die leeg zijn. Of netjes bijhouden en mooie planten erin. Entree netjes houden. Geen (tuin)meubilair op openbare stoepjes. Boekenhoekjes ALLEEN voor boeken gebruiken en niet voor tweedehands huishoudartikelen.
- 9 Ik vind het 'pad' (de weg) van de Laan van Meerdervoort naar de Componist, in de avond en nacht niet zo veilig (als ik van lijn 3 naar huis wandel). ik zou daar wel meer verlichting willen en wellicht andere zaken waardoor dat pad veiliger gaat voelen.
- 10 Geen gebruik van zonnepanelen om de energiekosten te drukken.
- 11 Openbare verlichting in led techniek met sensorbesturing
- 12 Betere bewegwijzering
- 13 Bereikbaarheid hulpdiensten
- 14 De grote plantenbak bij de hoofdentree is onverzorgd. En alle versierselen welke een bewoner, in de hal en overal waar het maar kan plaatst.
- 15 Mis een bankje en afdakje aan de buitenkant van het gebouw. Dit i.v.m. wachten op busjes.
- 16 Meer brandblussers.
- 17 Het blijft een heikel punt dat er 2 toegangen zijn waarbij ongenode gasten binnen kunnen komen. Dit, vanaf de boskant om over de muren te klimmen bij toren C en E. Het is bekend dat als je op de galerij voor de toegangsdeur staat dat deze deuren openspringen. Dus eigenlijk is ons gebouw niet zo veilig omdat iedereen door ons gebouw kan "dwalen."
- 18 Twee onoverzichtelijke scherpe bochten in de uitrit.
- 19 Extra aandacht voor de liften
- 20 Tocht van deuren en ramen verbeteren

- 21 Grotere parkeerplek
- 22 Als de garagedeur kapot is ons geen weken laten zitten, met een open deur want dat daagt uit voor diefstal
- 23 Plek voor bezoek om de auto voor korte tijd te kunnen parkeren (slecht lopende of bv baby 's in maxi cosy
- 24 Het horen in de ontmoetingsruimte is lastig zeker met een hoorapparaat
- 25 De brievenbussen zijn zeker bij vochtig weer moeilijk open te krijgen. Zeker 2 x p.j. met een spuitbus het slot behandelen.
- 26 Ja, meer videotoezicht
- 27 Toestaan kort parkeren/ laden-lossen aan RSP-zijde, iets betere ventilatie in badkamer en toilet, schoonmaak galerijvloeren 1 of 2x per jaar
- 28 ik zou buiten bij de brievenbussen graag een aparte box voor pakketjes willen, die je bv met een code kunt openen. De huidige brievenbussen zijn te klein.
- 29 In het begin werden de ramen gewassen, waarom nu niet meer. Het zat in de servicekosten.
- 30 Parkeergelegenheid voor bezoekers is onvoldoende
- 31 Graag een zakelijke en met name DESKUNDIGE beoordeling en afhandeling van ingediende klachten m.b.t. de woning/apparatuur etc. i.p.v. wantrouwend er van uit gaan dat de bewoner foutief heeft gehandeld en Woonzorg geen enkele verantwoordelijkheid heeft v.w.b. het ontstaan en/of het oplossen van een probleem
- 32 Ik heb jaarlijks (soms enkele maanden) heel veel last van colonnes kleine vliegjes die door de roosters naar binnen komen. Hierdoor kan ik en niet buiten zitten en de ventilatieroosters niet openen waardoor er soms weken achtereen geen frisse lucht binnenkomt. Ook moet mijn zoon langskomen om binnen de plafonds schoon te zuigen. Overigens soms ook last van grote vliegen. Ik woon op de 11e verdieping, dus zowel lift als vliegprobleem heeft veel impact.
- 33 Het pad achter het gebouw door het bos, meer egaliseren. Maar dit valt onder de gemeente.
- 34 Galerij minder glad
- 35 Buiten de vaste activiteiten in de Dirigent zou er zonder uitleg en goed keuring van de activiteiten commissie meer gebruik gemaakt kunnen worden van deze ruimte voor mensen die los van de bestaande activiteiten met elkaar iets willen organiseren
- 36 Een kluis buiten waar pakjes in kunnen worden bezorgd, open te maken met een code die je voor het pakje krijgt. De brievenbussen zijn te klein.
- 37 Ik zou graag een aantal Invaliden parkeerplekken willen zien in de Garage!

- 38 Schoonmaak kan beter ook in de garage
- 39 Wat te doen bij gladheid bij vorst. Wie is verantwoordelijk voor (of te benaderen) voor het strooien van het een of ander.
- 40 Bordjes met vluchtroutes. Onvoldoende parkeerplaatsen voor gehandicapte bezoekers.
- 41 Stink lucht uit de bergingen
- 42 Ik vind de oplossingen van problemen (bv garagedeur) veel te lang duren.
- 43 Internet in de Dirigent
- 44 2e lift
- 45 Alleen het muurtje aan de achterkant van gebouw F waar overheen gesprongen kan worden door vreemden om zo binnen te komen. Maar in het verleden was het niet mogelijk daar iets aan te doen. Misschien nu wel?
- 46 Parkeermogelijkheid bezoek.
- 47 Het tegelpad in het Mozartpark is vaak glad. Zeker bij lichte vorst
- 48 Bewegingssensoren in de verlichting in de algemene ruimten. Pakketlockers in de hal.
- 49 Sommige automobilisten rijden veel te hard de garage uit en kijken alleen naar links en niet naar rechts waar soms wandelaars vandaan komen. Is dit te verbeteren?

I Zijn er zaken die u mist op de website? Of heeft u andere suggesties voor de website?

- 1 Ik mis naar mijn idee niets. De informatie is op allerlei gebied zeer duidelijk. Het is fantastisch dat deze website er is. Ik moet wel bekennen dat ik er te weinig op kijk maar daarom is het fijn dat via de mail de nieuwsbrief wordt gestuurd.
- 2 Info is niet erg gemakkelijk te vinden.
- 3 Op dit moment niet. Ik vind de site overzichtelijk en volledig. Kan me weleens storen aan de profielfoto. Die klopt totaal niet. Maar dat is geneuzel in de marge.
- 4 Brandveiligheid en veiligheid in het algemeen
- 5 Heb geduld met elkaar en respecteer elkaars mening. Veel succes.
- 6 Ik zou het leuk vinden als de leden van de bewonerscommissie zich nader voor zouden willen stellen en ook graag lezen waarom zij deel zijn gaan uitmaken van die commissie en of eenieder speciale wensen/plannen heeft.
- 7 Wil de Bewonerscommissie zo snel mogelijk contact opnemen met de plantsoendienst van de gemeente en eisen dat de afschuwelijke resten van de populieren in zijn geheel worden weggehaald. Wat er staat is een aanfluiting.

Toekomstbeeld: nieuwe school met ouwe troep. En daar gaan we straks dagelijks met veel ergernis naar kijken. Er zijn legio mogelijkheden om een fraaie groenstrook aan te planten.

8 Ben blij met jullie en bedankt voor jullie inzet

9 Zet hem op en probeer constructief te blijven naar die andere Stichting: Stichting Woonzorg Nederland.

10 De beeldschermen bij de centrale hallen vind ik irritant. Als er iets interessants te zien is als je binnenkomt of weggaat is de leestijd veel te kort en verschijnt er ineens wat anders. Misschien moeten de mededelingen eenmaal herhaald worden voordat er een nieuw bericht verschijnt.

11 Graag aandacht voor het probleem met de vliegjes en het werkend houden van de lift.

12 Af en toe een marktje voor overvloedige spullen?

13 Is het een idee om een glasbak in het containerhok te plaatsen? Of buiten? Ik heb nu het idee dat er flessen in de vuilniszakken gedaan worden. Wat dus niet de bedoeling is.

14 Buitenlift bij trappen voldoet niet aan de eisen. Kan geen brancard is en is uiterst traag en storingsgevoelig.

15 In 2015/2016 is er vanuit Woonzorg gevraagd om deel te nemen aan het Politie Keurmerk Veilig Wonen. Meerdere bewoners hebben daaraan meegedaan. Er is toen een trekbeslag op de voordeur geplaatst. Volgens mij is een Politiekeurmerk Veilig wonen 10 jaar geldig. Het keurmerk is gedateerd 11-4-2016, dus loopt volgend jaar af.

16 Vraag 1: is het wenselijk die keurmerken te laten verlengen? Zijn de regels nog hetzelfde of zijn ze aangepast waardoor een herkeuring nodig is? Het keurmerk geeft tevens korting op de inboedel verzekeringspremie.

17 Vraag 2: Moeten nieuwe bewoners die destijds niet hebben meegedaan en/of nieuwe bewoners in de gelegenheid gesteld worden zo'n keurmerk alsnog te krijgen?

18 Bewaak jullie grens en geef die aan, want dat moet van aanvang af duidelijk zijn, anders word je voor karretjes gespannen. Heel veel succes!