

Nieuwsbrief

**WOON
ZORG**
NEDERLAND

De Componist
September 2025

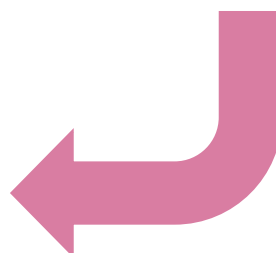


Onderwerpen

- Online huurzaken regelen
- Veilige vluchtwegen; helpt u mee?
- Babbeltrucs; wees ze te slim af
- Online reparatieverzoek
- Wanneer eindafrekening servicekosten?
- Ventileren is noodzakelijk

Online huurzaken regelen

Regelt u al online uw huurzaken via onze app, of via www.woonzorg.nl/thuis? Zo niet, probeer het eens uit. Download hiervoor de Woonzorg Thuis app of ga naar de Woonzorg Thuis omgeving op onze website. In een paar klikken past u hier bijvoorbeeld uw contactgegevens aan of sluit u een onderhoudsabonnement af. Meer weten over Woonzorg Thuis? Scan de QR-code met de camera van uw telefoon of tablet en bekijk de video.



Scan de QR-code

Veilige vluchtwegen: helpt u mee?

We vinden het belangrijk dat u fijn en veilig woont. Dat geldt ook als het gaat om brandveiligheid. Daarom zorgen we dat uw wooncomplex voldoet aan de wettelijke brandveiligheidseisen. Een van die eisen is, dat in de gangen en trappenhuizen in uw wooncomplex **geen brandbare materialen en spullen mogen staan of hangen**. De gangen en trappenhuizen zijn namelijk vluchtwegen voor het geval brand ontstaat in een wooncomplex. Het is daarom belangrijk dat deze vluchtwegen leeg zijn, zodat u zo nodig snel naar buiten kunt.

Helpt u mee uw wooncomplex nog brandveiliger te maken?

Ook de brandweer helpt mee. Bijvoorbeeld door wooncomplexen te bezoeken om te controleren of de vluchtwegen aan de wettelijke eisen voldoen. Wij danken u alvast voor uw medewerking. Heeft u vragen over veilige vluchtwegen? Neem dan contact op met uw bewonersconsulent.

Wat mag wel en wat niet?

- **Meubels**

Onbrandbare meubels op door Woonzorg Nederland vastgestelde veilige plekken zijn toegestaan. Neem hiervoor contact op met uw bewonersconsulent.

- **Scootmobielen en elektrische fietsen**

Plaats uw scootmobiel of elektrische fiets in de daarvoor bestemde ruimte in uw wooncomplex. Heeft uw gebouw geen speciale ruimte hiervoor? Overleg met uw bewonersconsulent waar u uw scootmobiel of elektrische fiets kunt plaatsen.

- **Decoratie zoals schilderijen/bloempotten/vazen**

Onbrandbare decoratie op door Woonzorg Nederland vastgestelde veilige plekken is toegestaan. Neem hiervoor contact op met uw bewonersconsulent.



Babbeltrucs: wees ze te slim af

U heeft er vast wel over gehoord of gelezen; babbeltrucs. Dat zijn trucjes van oplichters om u geld afhandig te maken. Om de kans te verkleinen dat u in zo'n babbeltruc tuint, zetten we een aantal handige tips voor u op een rij:

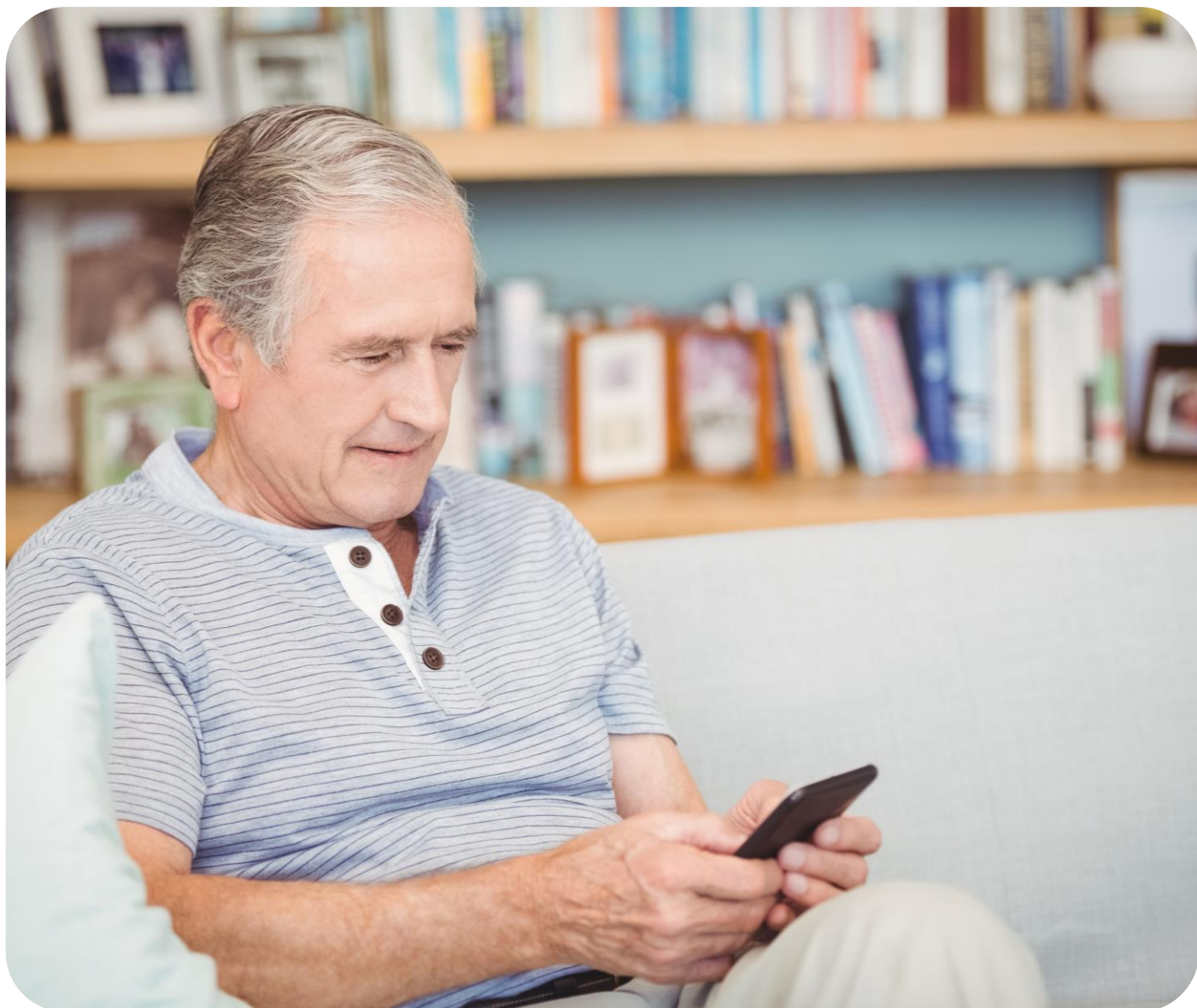
- Wees alert en verleen via de bel van uw intercom uitsluitend toegang aan personen die u kent of verwacht.
- Pin nooit aan de deur. Laat onbekenden niet binnen in uw woning.
- Maak nooit geld over naar iemand of een rekening die u niet kent.
- Wordt u gebeld door een babbelaar? Of is een babbelaar aan de deur geweest? Doe aangifte bij de politie: 0900-8844.
- Heeft u geld overgemaakt? Of heeft u uw pinpas meegegeven? Neem direct contact op met uw bank en doe aangifte bij de politie: 0900-8844.
- Twijfelt u achteraf of u met een babbelaar te maken heeft gehad? Neem voor de zekerheid contact op met de fraudedesk van uw bank. Daar kunnen ze u verder helpen en adviseren.

Kijk op www.maakhetzeniettemakkelijk.nl voor meer informatie en handige tips.



Online reparatieverzoek

Heeft u onlangs digitaal een reparatieverzoek ingediend? Dan kan het zijn dat u helaas wat langer op de uitvoering van de reparatie moet wachten. Door de overgang naar nieuwe digitale systemen is namelijk vertraging ontstaan in het doorsturen van reparatieverzoeken naar onze onderhoudsbedrijven. Er wordt hard aan gewerkt om dit op te lossen.



Wanneer eindafrekening servicekosten?

In juni informeerden wij u via de complexnieuwsbrief al dat het ons niet is gelukt om alle eindafrekeningen servicekosten 2024 voor 1 juli naar huurders te sturen. De oorzaak hiervan zijn onvoorziene technische onvolkomenheden bij een aantal van onze nieuwe digitale systemen. Eerder boden we al onze excuses hiervoor aan. We stellen alles in het werk om uw afrekening zo spoedig mogelijk te verwerken. U ontvangt de eindafrekening naar verwachting uiterlijk in het laatste kwartaal van 2025. Het voorschot van de servicekosten zal na het versturen van de eindafrekening worden aangepast.

Ventileren is noodzakelijk

Wist u dat u samen met uw eventuele huisgenoten dagelijks liters vocht aanmaakt? Door bijvoorbeeld slapen, douchen, de was drogen en koken. Dit vocht komt in de lucht in uw woning. Het is niet goed voor de gezondheid als deze vochtige lucht in uw woning blijft. En er kan zelfs schimmel ontstaan. Daarom is het belangrijk dat u uw woning ventileert zodat vochtige lucht naar buiten gaat, en droge lucht binnenkomt.

Ventilatietips

- Zet altijd een raam op een kier open en/of de ventilatieroosters open. Zorg ervoor dat de ventilatieroosters schoon zijn.
- Zorg dat er niets voor het raam hangt of voor de ventilatieroosters.
- Zet uw meubels een klein stukje van de muur. Zo stroomt de lucht beter.
- Laat kieren onder uw binnendeuren open.
- De temperatuur in uw woning is minimaal 15 °C. Zo kan het vocht goed verdampen.
- Tijdens het stoken blijft uw raam op een kier open en/of de ventilatieroosters open.
- Zet tijdens het koken de mechanische ventilatie op de hoogste stand of de afzuigkap aan. En houd deksels zoveel mogelijk op de pan.
- Na het douchen droogt u de muur en de vloer.
- Hang de was buiten of in een afgesloten kamer waar het raam op een kier staat.
- Zet een raam open als u gaat slapen.
- Zet dagelijks ramen gedurende 15 minuten tegenover elkaar open. Zodat de ruimte goed doorlucht.

Besparen

Door goed te ventileren bespaart u op uw energiekosten. Want droge lucht warmt sneller op dan vochtige lucht. Past u alle tips toe, en ontstaat toch schimmel in uw woning? Neem dan contact op met uw bewonersconsulent, zodat we de oorzaak kunnen onderzoeken.



Vragen?

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust. Dit kan telefonisch op werkdagen van 08.30-12.00 uur via 088 921 01 43. Of stuur een bericht via de Woonzorg Thuis app. U kunt ook mailen naar de.componist@woonzorg.nl.

Vriendelijke groet,
Arnold Pronk