

Nieuwsbrief

**WOON
ZORG**
NEDERLAND

De Componist
Maart 2026



Onderwerpen

- Huuraanpassing en Belastingdienst
- Rente eindafrekening servicekosten
- Digitale veiligheid voor alles
- Wees digitale oplichters te slim af
- Huurzaken regelen via onze website
- Nieuw in Woonzorg Thuis: uw berichten
- Huurtoeslag 2025; aanvragen kan nog
- Onderzoek Huurdersbeleving; doet u mee

Huuraanpassing en Belastingdienst

Zoals bekend, passen woningcorporaties jaarlijks de huren per 1 juli aan. U ontvangt hierover van ons daarom altijd vóór 1 mei een brief. Vooruitlopend hierop vertellen wij u alvast dat huurders van een sociale huurwoning in maart of april ook mogelijk een brief van de Belastingdienst ontvangen.

Waarom?

Wij vragen de Belastingdienst of onze huurders voldoen aan de regelgeving voor inkomens-afhankelijke huuraanpassing. Stellen wij deze vraag over u? Dan ontvangt u hiervan bericht van de Belastingdienst. Goed om te weten: de Belastingdienst informeert ons niet hoeveel het jaarinkomen van uw huishouden is, maar alleen of inkomensafhankelijke huuraanpassing voor u van toepassing is. Dit is een huuraanpassing voor huurders met een hoog huishoudinkomen en een lage kale huur.



Rente eindafrekening servicekosten

Bleek uit uw eindafrekening servicekosten 2024 dat u te veel voorschot service- en/of verwarmingskosten betaalde, zodat u geld terugkreeg of nog krijgt? Dan vergoeden wij u de rente over dat bedrag voor een periode van 30 dagen. Heeft u zowel te veel voorschot service- als verwarmingskosten betaald in 2024? Dan ontvangt u over beide bedragen rente. U bent hierover eind vorig jaar al geïnformeerd. In maart maken wij dit bedrag aan u over. U hoeft zelf niets te doen. Onderstaand vindt u een rekenvoorbeeld, zodat u precies weet hoe wij de rente berekenen.

Rekenvoorbeeld rente

U krijgt 6% rente over het (te) ontvangen bedrag.

We berekenen de rente over 30 dagen. Want dat is onze maximale betalingstermijn.

Voorbeeld:

Terug te ontvangen bedrag huurder	€ 500
Maximale betalingstermijn	30 dagen
De rente die deze huurder ontvangt is:	€ 2,47

Voorbeeldberekening

6% van € 500 = € 30 voor 365 dagen (1 jaar).

De dagrente is: € 30: 365 dagen = € 0,08 (afgerond)

De maximale betalingstermijn is 30 dagen

De totale rente is in dit voorbeeld:

€ 0,08 dagrente x 30 dagen = € 2,47 totale rente.

Let op; voor het gemak is in bovenstaand rekenvoorbeeld het dagbedrag van € 0,08 afgerond. Bij de echte berekening ronden we het dagbedrag niet af.

Digitale veiligheid voor alles

Bij Woonzorg Nederland vinden we uw veiligheid belangrijk, ook als het gaat om het bewaren en beschermen van uw gegevens. We houden daarom goed vinger aan de pols of uw gegevens veilig zijn. En we nemen maatregelen om het zo te houden. Dat doen we met succes, want we kregen opnieuw het wereldwijde keurmerk ISO 27001-2022 toegekend voor informatiebeveiliging. Woonzorg Nederland is één van de weinige woningcorporaties die aan dit keurmerk voldoet.

Wees digitale oplichters te slim af

Ook u kunt meewerken aan uw eigen digitale veiligheid. Dat is belangrijk. Want steeds vaker sturen oplichters valse e-mails om persoonlijke gegevens of geld in handen te krijgen. Lees daarom hieronder hoe u nepberichten herkent. En wat u kunt doen als u toch iets verdachts heeft geopend.

Herkennen valse e-mail

De afzender is niet bekend of het e-mailadres lijkt op een bekend bedrijf of persoon.

- De inhoud van de e-mail is een aanbod dat te mooi is om waar te zijn.
- De toon van de e-mail is dwingend. U moet binnen zeer korte tijd reageren.
- Valt u iets op aan de woordkeus, spelling of grammatica? Pas dan op.
- Maak nooit via e-mail geld over naar een persoon of rekening die u niet kent. Doe dit ook niet via whatsapp of telefonisch.
- Heeft u via e-mail, whatsapp of telefonisch toch geld overgemaakt? Doe dan aangifte bij de politie.
- Heeft u een valse mail ontvangen en/of geopend? Klik niet op de links in de e-mail. Ga naar www.fraudehelpdesk.nl om de ontvangst van de valse mail te melden. Zij helpen u verder.

Meer weten over digitale veiligheid? Neem dan eens een kijkje op www.veiliginternetten.nl



Zo voor elkaar met Woonzorg Thuis



Huurzaken regelen via onze website

Misschien regelt u uw huurzaken al met de Woonzorg Thuis app op uw smartphone of tablet. Maar wist u dat het ook kan via onze website? Het werkt heel simpel:

- Ga op uw computer of laptop naar thuis.woonzorg.nl/inlog. Hier kunt u inloggen met het bij ons bekende e-mailadres van u.
- U heeft ook een wachtwoord nodig. Nog geen wachtwoord of wachtwoord kwijt? Gebruik de keuze 'Wachtwoord vergeten' onderaan het inlogscherf. U ontvangt dan instructies om een nieuw wachtwoord aan te maken.
- Is er geen e-mailadres van u bij ons bekend? Of weet u niet meer welk e-mailadres u met ons hebt gedeeld? Neem dan contact op met uw bewonersconsulent.

Enmaal ingelogd regelt u in deze beveiligde Woonzorg Thuis omgeving heel eenvoudig zelf huurzaken als:

- Indienen reparatieverzoek
- Huur betalen
- Contactgegevens aanpassen
- Betalingsregeling aanvragen
- Toestemming vragen voor een aanpassing in uw woning
- Overlast melden

Kijk voor meer informatie op www.woonzorg.nl/thuis

Nieuw in Woonzorg Thuis: uw berichten

In de beveiligde online omgeving Woonzorg Thuis ziet u sinds kort een envelop. Deze is zichtbaar rechtsboven in uw scherm. Als u hierop klikt vindt u persoonlijke berichten die wij u sturen. Zo kunt u belangrijke informatie rustig nog eens teruglezen. Nog niet alle berichten van Woonzorg Nederland staan hier. We breiden dit de komende tijd uit.

Huurtoeslag 2025; aanvragen kan nog

Had u in 2025 mogelijk recht op huurtoeslag, maar heeft u dit niet aangevraagd? Dan kunt u dit alsnog doen tot en met **31 december 2026**. Twijfelt u of u ervoor in aanmerking komt? Kijk dan op de website van de Belastingdienst en doe eenvoudig een proefberekening. Aanvragen of meer informatie? Ga naar: www.belastingdienst.nl/toeslagen.





Onderzoek Huurdersbeleving; doet u mee?

Iets later dan we aankondigden, maar nu gaat het toch echt gebeuren; ons onderzoek 'Huurdersbeleving'. Wij doen in maart dit onderzoek, omdat we graag willen weten wat u nodig heeft om fijn te wonen. Mogelijk nodigen wij u uit om deel te nemen aan het onderzoek. We hopen dat u in dat geval meedoet. Zo ja, vul dan de toegestuurde online vragenlijst in. Of beantwoordt de vragen van onderzoeksbureau Magis telefonisch, indien uw e-mailadres niet bekend is bij ons. Het onderzoek is anoniem.

Magis benadert u via:

Info@magis

Of via 0314 – 35 98 89

Vragen?

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust. Dit kan telefonisch op werkdagen van 08.30-12.00 uur via 088 921 01 43. Of stuur een bericht via Woonzorg Thuis. U kunt ook mailen naar de.componist@woonzorg.nl.

Vriendelijke groet,
Arnold Pronk