Professor E.M. Meijerslaan 3 | Postbus 339 | 1180 AH Amstelveen | KvK 33107894 | IBAN NL74 BNGH 0285 1101 52

Bewonerscommissie De Componist
Robert Stolzplantsoen 251
2555SJ 's-gravenhage

| Telefoonnummer | Account | Datum |
|---|---|---|
| 020-666 26 66 | ACC-30000892 | 12 augustus 2026 |
| **E-mail** | **Onderwerp** | |
| klachten@woonzorg.nl | Afrekening servicekosten 2025 | |

Geachte Bewonerscommissie De Componist, Geachte heer Leupen en heer van den Berg,

Door de vakantieperiode heeft de beantwoording van uw brief van 22 juni helaas langer op zich laten wachten dan gebruikelijk.

In uw brief stelt u drie vragen. Hierop hebben wij reeds geprobeerd antwoord te geven in de nieuwsbrief van juni, die op 18 juni in uw complex is verspreid. Allereerst willen wij benadrukken dat wij het zeer vervelend vinden dat de afrekening ook dit jaar vertraging heeft opgelopen.

Hieronder gaan wij in op uw vragen:

1. De vertraging is ontstaan doordat zich opnieuw knelpunten hebben voorgedaan binnen het proces van de eindafrekening van de servicekosten.

2. Zoals vermeld in de nieuwsbrief kunnen wij op dit moment helaas nog niet aangeven wanneer u de eindafrekening zult ontvangen. Wij begrijpen dat dit voor u teleurstellend is.

3. Sinds de implementatie van ons systeem werken wij intensief aan het verbeteren van zowel de processen als de ondersteunende systemen. Dit onderwerp heeft de voortdurende aandacht van het managementteam en de Raad van Bestuur.

Wij begrijpen dat u graag meer duidelijkheid had ontvangen. Helaas kunnen wij op dit moment geen aanvullende informatie verstrekken boven hetgeen reeds in de nieuwsbrief is opgenomen.

Met vriendelijke groet,

Namens het Bestuur van Woonzorg Nederland

Karin Ormel

Regiomanager