Aan: Raad van Bestuur Woonzorg Nederland



Datum: 25 september 2026

Betreft: Rappel – eindafrekening servicekosten 2025 De Componist

Geachte Raad van Bestuur,

Op 22 juni 2026 hebben wij u geschreven over het uitblijven van de eindafrekening servicekosten 2025. Wij vroegen daarbij naar de oorzaak van de vertraging, om een concrete datum waarop de afrekening aan de bewoners zou worden verstrekt en naar maatregelen om herhaling te voorkomen.

In uw reactie van 12 augustus 2026 deelde u mee dat zich opnieuw knelpunten hadden voorgedaan in het proces van de eindafrekening. Een concrete datum waarop de bewoners hun afrekening zouden ontvangen, kon u toen niet noemen.

Inmiddels zijn wij bijna drie maanden voorbij de wettelijke afrekentermijn van 30 juni 2026 en hebben de bewoners nog steeds geen eindafrekening ontvangen.

In de Nieuwsbrief van september 2026 lezen wij dat Woonzorg ook nu nog niet weet wanneer de eindafrekening wordt verstrekt. Wel kondigt u aan dat huurders die geld terugkrijgen een rentevergoeding van 6% ontvangen. Deze rente wordt echter berekend over een vaste periode van 30 dagen en in december uitbetaald.

Wij waarderen het dat Woonzorg een rentevergoeding toekent. Deze vergoeding laat echter onverlet dat de wettelijke afrekentermijn inmiddels geruime tijd is verstreken en bewoners nog steeds niet weten wanneer zij hun eindafrekening en een eventueel tegoed zullen ontvangen.

Wij verzoeken u daarom ons nu zo concreet mogelijk te informeren:

1. Wanneer kunnen de bewoners van De Componist hun eindafrekening servicekosten 2025 uiterlijk verwachten?
2. Waarom wordt de aangekondigde rentevergoeding beperkt tot een periode van 30 dagen, terwijl de vertraging inmiddels aanzienlijk langer duurt?

Die tweede vraag stellen wij mede omdat Woonzorg zelf aangeeft dat de rente wordt vergoed aan huurders die na 1 juli hun afrekening ontvangen en geld terugkrijgen. De keuze om de rente vervolgens tot 30 dagen te beperken, behoeft naar onze mening daarom enige toelichting.

Wij wijzen er ten slotte op dat ook de afrekening over 2024 aanzienlijke vertraging opliep en uiteindelijk pas in december 2025 werd verstrekt. Daarbij bleek dat veel bewoners aanzienlijke bedragen terugontvingen. Juist tegen die achtergrond vinden wij het belangrijk dat er nu duidelijkheid komt over de afrekening 2025.

Wij zien uw reactie graag binnen 14 dagen tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Bewonerscommissie De Componist

Ernst Leupen — voorzitter

Willem van den Berg — penningmeester