Bewonerscommissie De Componist <bewonerscommissie@decomponist.info> 9-10-2026 10:29

Klacht uitvoering vervanging intercominstallatie De Componist

Aan Karin Ormel [redacted]

Geachte heer/mevrouw Karin Ormel,

Sinds 28 september wordt in De Componist de intercominstallatie vervangen. Vooraf zijn alle 155 bewoners geïnformeerd over de werkzaamheden en is hun gevraagd op de afgesproken dag gedurende vrijwel de gehele werkdag thuis te zijn. Inmiddels moeten wij als Bewonerscommissie constateren dat de uitvoering van dit project op verschillende onderdelen ernstig tekortschiet.

Het gaat daarbij niet meer om enkele incidentele storingen. Wij zien problemen met de voorbereiding en planning, de technische uitvoering, de communicatie met bewoners en de veiligheid in het complex.
Na vervanging van de videofoon in de woningen bleken de nieuwe toestellen soms dagenlang, in enkele gevallen meer dan een week, niet bruikbaar omdat de buitenunits nog niet waren geplaatst. Bewoners konden daardoor bezoekers niet horen en/of de toegangsdeur niet openen. Ook bleek dat de buitenunits niet goed in de bestaande uitsparingen pasten, waardoor openingen rond de apparatuur zijn ontstaan.

Daarnaast worden nog verschillende technische gebreken gemeld. Zo komt een oproep soms bij een verkeerde woning terecht, zijn camerabeelden onduidelijk, krijgen bezoekers bij gebouw C de melding dat de gebruiker niet bereikbaar is en werkt bij sommige woningen de functie om de toegangsdeur te openen niet. Bewoners moeten dan alsnog zelf naar beneden om iemand binnen te laten.
Om de problemen tijdelijk op te vangen zijn de drie toegangsdeuren overdag enige tijd opengezet. In een geval zelfs een heel weekend. Dat vinden wij uit veiligheidsoogpunt ongewenst. Daarmee werd het complex immers vrij toegankelijk, terwijl zich onder meer auto's, scootmobielen en elektrische fietsen in en rond de gemeenschappelijke ruimten bevinden.

Ook de communicatie is vanaf het begin onvoldoende geweest. Bewoners wisten niet wanneer hun installatie weer zou functioneren en Woonzorg bleek eerder zelf onvoldoende geïnformeerd te zijn over de voortgang en de problemen die tijdens de werkzaamheden ontstonden
Daar komt bij dat bewoners vooraf werd gevraagd gedurende vrijwel een volledige werkdag thuis te blijven, terwijl de werkzaamheden in de woning in de praktijk doorgaans niet meer dan ongeveer 15 minuten in beslag namen. Een planning in dagdelen of kleinere tijdvakken had veel onnodig wachten kunnen voorkomen.

Wij vinden dat Woonzorg als opdrachtgever nu nadrukkelijk de regie moet nemen en verzoeken u ervoor te zorgen dat:
1. de installatie per woning wordt gecontroleerd en daadwerkelijk getest, bij voorkeur in aanwezigheid van de bewoner;
2. alle geconstateerde technische gebreken op korte termijn worden geïnventariseerd en hersteld;
3. de aansluiting en afwerking van de buitenunits deugdelijk en waterdicht wordt gemaakt;
4. gedurende de herstelwerkzaamheden de veiligheid en afsluitbaarheid van de gebouwen gewaarborgd blijft;
5. bewoners duidelijk worden geïnformeerd over de geconstateerde problemen, de oplossing daarvan en de verdere planning.

In De Componist wonen veel oudere bewoners, van wie een deel slecht ter been is. Een goed functionerende intercominstallatie is voor hen niet alleen een kwestie van gemak, maar ook van toegankelijkheid en veiligheid. De gang van zaken heeft begrijpelijkerwijs tot onrust en veel ongemak geleid.

Wij verzoeken u daarom ons op korte termijn te laten weten welke maatregelen Woonzorg inmiddels heeft genomen of gaat nemen en binnen welke termijn de problemen worden opgelost.
Met vriendelijke groet,

Met vriendelijke groet
Ernst Leupen
Voorzitter



https://decomponist.info/index.php/bewonerscommissie/

- Part_2.png (2 MB)
- Part_3.png (48 KB)