

Nieuwsbrief

**WOON
ZORG**
NEDERLAND

de Componist
September 2026



Onderwerpen

- Einde samenwerking met LHP
- Noodfonds Energie
- Huurtoeslag 2025 aanvragen
- Rente eindafrekening service- en/of verbruikskosten
- Pas op wie u binnen laat
- Bezwaar maken huuraanpassing
- Heeft u de Woonzorg Thuis app al?

Einde samenwerking met LHP

Woonzorg Nederland vindt het belangrijk dat huurders meedenken en invloed hebben op besluiten die hen raken. Bijvoorbeeld over onze dienstverlening, betaalbaarheid, leefbaarheid en de kwaliteit van wonen. Dit doen we via bewonerscommissies in onze wooncomplexen. En deden we tot voor kort landelijk via het Landelijk Huurders Platform (LHP).

Voorwaarden

Begin september is een einde gekomen aan de jarenlange samenwerking met het LHP en de erkenning van het Platform. Omdat onder andere de brede inbreng van onze huurders via het LHP onvoldoende is gegarandeerd. Daarmee voldoet het LHP ook niet aan de voorwaarden die de Overlegwet stelt aan een landelijke overlegpartner. Daarnaast is er niet genoeg vertrouwen meer om de samenwerking voort te zetten.

Waardering

Zo'n besluit namen wij niet zomaar. Daar is een lange periode van gesprekken en afwegingen aan vooraf gegaan. We blijven waarderen wat het LHP de afgelopen jaren voor onze huurders heeft betekend. Daarom betreuren we het dat we dit besluit moesten nemen.

Nieuwe huurdersvertegenwoordiging

Zoals u op de vorige pagina las vindt Woonzorg Nederland het belangrijk dat huurders meedenken en ook invloed hebben op besluiten die hen raken. Daarom focussen we ons er nu op, dat zo snel mogelijk een nieuwe landelijke huurdersvertegenwoordiging wordt georganiseerd. Meer informatie hierover volgt half september via Woonzorg Thuis tv, de app en www.woonzorg.nl/huurdersvertegenwoordiging.



Noodfonds Energie

Het Tijdelijke Noodfonds Energie wordt komende winter weer ingezet. Dit fonds biedt financiële ondersteuning aan mensen die door de gestegen energieprijzen in de problemen komen. Let op: U moet wel zelf een contract hebben met een energieleverancier. Op dit moment is nog niet bekend vanaf wanneer u een aanvraag kunt indienen. U kunt wel alvast op www.noodfondsenergie.nl uw e-mailadres achterlaten. Dan krijgt u bericht op het moment dat duidelijk is wanneer het Noodfonds Energie opengaat.

Huurtoeslag 2025 aanvragen

Denkt u dat u in 2025 recht had op huurtoeslag, maar heeft u dat nog niet aangevraagd? Het kan alsnog. U heeft tot en met 31 december 2026 hiervoor de tijd. Wilt u weten of u in aanmerking komt voor huurtoeslag? Maak dan via www.belastingdienst.nl een proefberekening of vraag direct huurtoeslag aan.



Rente eindafrekening servicekosten

We zijn druk aan het werk om alle eindafrekeningen service- en/of verbruikskosten 2025 te verwerken. Het is jammer genoeg nog niet bekend wanneer u de eindafrekening ontvangt. We kunnen u wel informeren dat huurders die de eindafrekening service- en/of verbruikskosten (warmte, stroom, water) na 1 juli ontvangen, en geld van ons terugkrijgen, een rentevergoeding ontvangen.. Deze rente wordt berekend over een periode van 30 dagen. Heeft u zowel te veel voorschot service- als verbruikskosten betaald in 2025? Dan ontvangt u over beide bedragen rente. Wij betalen de rentevergoeding in december aan u uit. U hoeft hiervoor zelf niets te doen.

Hoe werkt het precies?

- U krijgt 6% rente over het (te) ontvangen bedrag.
- We berekenen de rente over 30 dagen. Want dat is onze maximale betalingstermijn.

Rekenvoorbeeld rente

Terug te ontvangen bedrag huurder: € 500

Maximale betalingstermijn: 30 dagen

De rente die deze huurder ontvangt is: € 2,47

Uitleg rekenvoorbeeld rente

Hieronder vindt u de uitleg van het bovenstaande rekenvoorbeeld rente:

- 6% van € 500 = € 30 voor 365 dagen (1 jaar).
- De dagrente is: € 30: 365 dagen = € 0,08 (afgerond).
- De maximale betalingstermijn is 30 dagen.
- De totale rente in dit voorbeeld is:
€ 0,08 dagrente x 30 dagen = € 2,47 totale rente.

Let op; voor het gemak is in bovenstaand rekenvoorbeeld de dagrente van € 0,08 afgerond. Bij de echte berekening ronden we de dagrente niet af.

Pas op wie u binnenlaat

Jammer genoeg komt het steeds vaker voor dat mensen zich voordoen als iemand anders. Bijvoorbeeld als politieagent, of als monteur. Het doel? Iemand oplichten. Dit kan iedereen overkomen, ook u. Dus oppassen is het advies.

Komt iemand onverwacht aan de deur?

- Open niet zomaar de deur als u niemand verwacht.
- Heeft u toch de deur geopend? Vraag dan om legitimatie.
- Komt iemand voor een reparatie of om iets te controleren. Vraag naar de bedrijfsnaam. Vraag diegene buiten te wachten, sluit de voordeur. En bel de bewonersconsulent of het bedrijf om te controleren of het monteursbezoek klopt.
- Is het iemand van de politie? Bel het politiebureau om te controleren of het bezoek klopt.
- Betaal nooit iemand die onverwacht bij u aan de deur komt.



Bezwaar maken tegen de huuraanpassing

Woont u in een middenhuur- of vrijesectorwoning en bent u het niet eens met uw jaarlijkse huuraanpassing? Dan kunt u tot uiterlijk **1 november 2026** uw bezwaar indienen. Ga hiervoor naar www.huurcommissie.nl. Daar leest u of en hoe u bezwaar kunt maken.

Zo voor elkaar met Woonzorg Thuis



Heeft u de Woonzorg Thuis app al?

Wist u dat u veel huurzaken heel makkelijk regelt via onze Woonzorg Thuis app? Maar dat niet alleen. In de app leest u ook het laatste nieuws in uw wooncomplex. En via het prikbord in de app kunt u in contact komen met uw burens. Bijvoorbeeld om af te spreken, hulp aan te bieden of te vragen. Of gewoon om gezellig te kletsen. Nieuwsgierig geworden? Installeer dan snel de app op uw telefoon of tablet. Dit kan via onderstaande QR-codes.

Installeer de app via Apple store



Installeer de app via Google Play



Hoe scannen?

- U scant de QR-code door de camera van uw telefoon of tablet te richten op één van de vierkante plaatjes die hierboven staan. Dit is de QR-code. Heeft u een iPhone of Ipad? Dan scant u het linker plaatje. Heeft u een ander merk telefoon of tablet? Scan dan het rechter plaatje.
- Er verschijnt een gele balk in het scherm, waar u op klikt.
- U kunt nu de Woonzorg Thuis app installeren.



Vragen?

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust. Dit kan telefonisch op werkdagen van 08.30-12.00 uur via 088 920 01 43. Of stuur een bericht via de Woonzorg Thuis app. U kunt ook mailen naar de.componist@woonzorg.nl.

Vriendelijke groet,
Arnold Pronk